

## ARTÍCULO ORIGINAL

### **Conocimiento sobre gestores bibliográficos en los estudiantes de la Facultad de Estomatología Raúl González Sánchez**

#### ***Knowledge about bibliographic managers in the students from School of Dentistry Raúl González Sánchez***

Thalia María Acosta Rodríguez [acostathalia104@gmail.com](mailto:acostathalia104@gmail.com)

Michely Fernández Hernández

Elio Arturo Márquez-Chaviano<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-8624-39563>

Livan Hierrezuelo-Fuentes<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2815-1463>

Sol Ángel Rosales Reyes<sup>1</sup> [solangel.rosales@infomed.sld.cu](mailto:solangel.rosales@infomed.sld.cu)

Orietta Valverde Grandal<sup>1</sup> [orietta@infomed.sld.cu](mailto:orietta@infomed.sld.cu)

<sup>1</sup>Facultad de Estomatología de la Habana. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Cuba.

**Autor de correspondencia:** [lianahf@infomed.sld.cu](mailto:lianahf@infomed.sld.cu)

#### **CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA**

Thalia María Acosta Rodríguez: conceptualización, análisis formal, investigación. Michely Fernández Hernández: conceptualización, análisis formal, investigación. Elio Arturo Márquez Chaviano: redacción borrador original, redacción revisión y edición. Livan Hierrezuelo Fuentes: investigación, metodología, redacción revisión y edición, visualización. Sol Ángel Rosales Reyes: redacción- revisión y edición, análisis formal. Orieta Valverde Grandal: redacción- revisión y edición, análisis formal. Todos los autores han leído y aprobado la versión final a publicar.

#### **CONFLICTO DE INTERES**

Los autores declaran que no existen conflicto de intereses.

#### **FINANCIACIÓN**

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación. Este manuscrito no ha sido publicado total o parcialmente, ni está siendo evaluado por otra revista.

#### **RESUMEN**

**Introducción:** en el desarrollo del trabajo científico, el investigador se ve obligado a gestionar una gran cantidad de material informativo de diversos tipos. Este material documental normalmente tiende a crecer de forma incontrolada, de modo que el uso de métodos manuales para gestionar toda esta información se hace ineficiente.

**Objetivo:** determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez", sobre los gestores bibliográficos.

**Método:** se realizó un estudio observacional de tipo descriptivo y transversal, en los estudiantes de la Facultad de Estomatología durante el mes de marzo de 2020, estudiándose la variable: nivel de conocimiento sobre los gestores bibliográficos, para ello se aplicó un cuestionario a una muestra a conveniencia de 100 estudiantes, 20 de cada curso escolar.

**Resultados:** más del 85% de los estudiantes resultaron no tener conocimiento sobre qué son los gestores bibliográficos, y solamente el 14% los conoce, solo el 11% conocía

las ventajas de un gestor bibliográfico y más del 30% desconocía donde encontrar los datos necesarios para acotar una referencia.

**Conclusiones:** el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre los gestores bibliográficos, es muy pobre.

**Palabras clave:** Gestor bibliográfico; Estudiantes de pregrado; Estudiantes de estomatología; Referencias bibliográficas; Revisión bibliográfica.

## **ABSTRACT**

**Introduction:** in the development of scientific work, the researcher is forced to manage a large amount of informative material of various types. This documentary material usually tends to grow out of control, so that the use of manual methods to manage all this information becomes inefficient.

**Objective:** to determine the level of knowledge of the students from School of Dentistry "Raúl González Sánchez", about bibliographic managers.

**Method:** an observational descriptive and cross-sectional study was carried out in the students of School of Dentistry during the month of March 2020, studying the variable: level of knowledge about bibliographic managers, for this a questionnaire was applied to a sample at the convenience of 100 students, 20 from each school year.

**Results:** more than 85% of the students turned out not to have knowledge about what bibliographic managers are, and only 14% know them, only 11% knew the advantages of a bibliographic manager and more than 30% did not know where to find the necessary data to narrow a reference.

**Conclusions:** the level of knowledge of students about bibliographic managers is very poor.

**Key words:** Bibliographic manager; Bachelor students; Dental students; Bibliographic references; Bibliographic review.

## **INTRODUCCIÓN**

Durante las décadas finales del pasado siglo y lo que llevamos del presente siglo XXI, con la implantación paulatina, pero imparable, de las tecnologías de la información y las comunicaciones asociadas a la informática y a los ordenadores, se han desarrollado procedimientos para convertir todo tipo de información en digital, elaborarla, transmitirla y aplicarla, gracias a la red global internet. La búsqueda de información es una secuencia ordenada de pasos, ejecutados con la finalidad de localizar los documentos que contienen cierta información o de entregar datos e información concreta que responde a determinada pregunta.<sup>(1)</sup>

Cada área del conocimiento, a modo de convención, tiene normas o estilos específicos para identificar las fuentes documentales, que los investigadores o lectores deben seguir paso a paso, siempre que organizan la bibliografía de un trabajo académico o investigativo que han realizado.<sup>(2)</sup> Al preparar un trabajo o tarea de investigación es necesario consultar información de revistas, libros, artículos, etc.; y reconocer los materiales consultados en la redacción de estos, es decir, durante el proceso de investigación y redacción del trabajo hay que reconocer generosamente citando de manera cuidadosa cada fuente. Debido a esto surge en el mundo académico el sistema de referencia bibliográfica.<sup>(3)</sup>

La búsqueda bibliográfica se circunscribe a la identificación, selección, ordenamiento y entrega de las referencias de los documentos y sus enlaces, si están disponibles, al texto completo de ellos.<sup>(4)</sup> Pero ¿qué es una referencia bibliográfica? Es el conjunto de elementos o datos precisos y detallados los cuales le permiten a un autor la identificación

de la fuente documental de la que este extrae la información utilizada en un trabajo académico, artículo, revista, etc. Las referencias bibliográficas se escriben al final de un artículo científico, una tesis, un libro u otros documentos, éstas deben anotarse en una lista alfabética por apellido del autor y deben ofrecer la información precisa y completa para identificar y localizar cada una de las fuentes citadas en el texto.<sup>(5,6)</sup>

El propósito de las referencias bibliográficas es indicar las fuentes de las ideas, técnicas, estadísticas, etc., tomados de trabajos previos ajenos, además sirven para respaldar una investigación o consulta, informando al lector sobre las fuentes de citas tomadas de otros trabajos.<sup>(7)</sup>

Es importante hacer referencia a las fuentes utilizadas por diversas razones: <sup>(8)</sup>

- La ciencia es un proceso "acumulativo" y las referencias bibliográficas sirven para indicar la existencia de información adicional que puede resultar de interés para el lector.
- Desde el punto de vista ético, todo autor tiene la responsabilidad de indicar las fuentes de información y los métodos procedentes de otras investigaciones.
- 

El artículo científico ha sido el instrumento de comunicación de nuevos conocimientos usado por excelencia en la comunidad investigativa, siendo beneficiada con aportes creativos en su forma de construcción y presentación: formatos de citas, manuales, normas, y hasta software para administrar la bibliografía de un trabajo investigativo.<sup>(9)</sup>

Es así como, con el tiempo, han venido apareciendo programas de computador diseñados para apoyar el proceso de manejo de bases de datos sobre referencias bibliográficas, y además proveen una gran cantidad de formatos de salida, de acuerdo con diversos estilos de citación, y la posibilidad de incluir las referencias en textos de artículos científicos, estos programas son conocidos como gestores de referencias bibliográficas.<sup>(10)</sup>

Los gestores de referencias son herramientas polivalentes que podemos utilizar profesionalmente, no solo en los servicios de información sino también en las tareas de asesoramiento de alumnos, docentes e investigadores.<sup>(9)</sup> Ya casi todas las universidades están desarrollando servicios de alfabetización informacional, y una de las herramientas que casi todas ellas emplean consiste en enseñar cómo funcionan los gestores de referencias bibliográficas, que más allá de la herramienta concreta, lo que se está enseñando es una forma de adquirir la información, de gestionarla y, sobre todo, de utilizarla éticamente.<sup>(8)</sup>

Los gestores electrónicos de referencias son programas informáticos que permiten guardar bases de datos de fuentes bibliográficas, hemerográficas o audiovisuales, surgieron en la década de 1980 y desde entonces han ganado terreno como herramientas para la investigación. Quizá la ventaja más destacable que reviste usarlas radica en que simplifican la labor de citación en los documentos creados con procesadores de textos como Microsoft Word, que habitualmente se realizan de forma manual. Por esta razón, han sido difundidas en el ámbito académico.<sup>(11)</sup>

En pocas palabras, un gestor de referencias bibliográficas es una aplicación informática de base de datos que permite buscar y organizar las fuentes de información en cualquier área y exportarlas a manera de listas de referencias y citas. Actualmente, existe una gran variedad de estos programas: Procite, EndNote, Reference Manager, Bibus, BixTex, RefWorks, Zotero, y muchos más.

Si bien cada gestor tiene interfaces y características particulares y, según la necesidad, podamos encontrar virtudes o deficiencias en su funcionamiento, todos están diseñados para desarrollar tres funciones básicas: entrada, organización y salida de datos.<sup>(5,6,7,8)</sup> A muchos investigadores les resulta complejo realizar una bibliografía. Aun para los más experimentados en estos menesteres, el uso de las tecnologías apropiadas para estos fines es un reto.

Para los estudiantes universitarios y otros profesionales menos avezados en estos asuntos, el "tema de la bibliografía" es sumamente engorroso, incluso, algunos renuncian a reconocer los materiales que han contribuido a la realización de su trabajo, algo inaceptable desde el punto de vista ético y legal en el ámbito de la ciencia. Lamentablemente, no todos conocen la importancia de una adecuada labor bibliográfica en todo el proceso de la investigación.

Entonces es importante para un mejor desarrollo del proceso docente educativo, que se conozca cual es el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre estas necesarias herramientas, constituyendo este el problema científico que aborda el presente estudio. El objetivo del presente estudio fue determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes de la Facultad de Estomatología Raúl González Sánchez sobre los gestores bibliográficos

## **MÉTODO**

Para darle salida al objetivo trazado se realizó un estudio observacional de tipo descriptivo y transversal, desarrollado en los estudiantes de la Facultad de Estomatología durante el mes de marzo de 2020. El universo estuvo conformado por la totalidad de estudiantes de la carrera Estomatología, 608, utilizándose una muestra por conveniencia de 100 estudiantes. La variable estudiada fue el nivel de conocimiento sobre los gestores bibliográficos.

Para la recogida de información se utilizó un cuestionario anónimo que medía el conocimiento sobre los gestores bibliográficos y las principales dificultades a la hora de acotar las referencias bibliográficas, se aplicó en 20 estudiantes de cada año al finalizar las sesiones de docencia de la mañana.

Procesamiento de la información: Se confeccionó una base de datos mediante el programa Microsoft Excel para Windows y se procesó de forma computarizada. Se empleó la estadística descriptiva utilizando como medidas de resumen números absolutos y porcentajes. Los resultados se ilustran en forma de cuadros y gráficos confeccionados mediante los programas Microsoft Word y Microsoft Excel, sistema operativo Windows 10 para facilitar la discusión de los mismos. Se utilizó el gestor bibliográfico Zotero para facilitar la obtención de las referencias bibliográficas.

Aspectos éticos: Se le comunicó a cada estudiante antes de comenzar la investigación e iniciar la recolecta de información los objetivos e importancia del estudio; así como su utilidad desde el punto de vista práctico y científico, a fin de obtener de ellos el consentimiento informado a través de su constancia y aprobación de dicho documento.

## **RESULTADOS**

En la tabla 1, resultó que el 86% de los estudiantes no tienen conocimiento sobre los gestores bibliográficos.

Tabla 1. Estudiantes según conocimientos sobre gestores bibliográficos. Facultad de Estomatología. 2020

Categoría	Estudiantes	
	No.	%
Conocen	14	14
No conocen	86	86
Total	100	100

La tabla 2 reflejó que el 98% de los estudiantes no sabe mencionar ejemplos de gestores bibliográficos y el 89% de los estudiantes desconoce las ventajas que brindan los gestores bibliográficos.

Tabla 2. Estudiantes según mención de ejemplos sobre gestores bibliográficos y ventajas de un gestor bibliográfico

Estudiantes	Categoría		Total	Categoría		Total
	Si	No		Conocen	No conocen	
No	98	2	100	11	89	100
%	98	2	100	11	89	100

La tabla 3 mostró que el 50% de los estudiantes ha presentado trabajos de jornadas científicas se apreció que el 90% de los estudiantes no ha empleado los gestores bibliográficos en la realización de sus trabajos. Un 85% de los estudiantes no ha recibido adiestramiento en el uso de gestores bibliográficos

Tabla 3. Estudiantes según presentación de trabajos en jornadas científicas, uso de gestores bibliográficos en los trabajos de jornadas científicas y adiestramiento en el uso de gestores.

Estudiantes	Categoría		Categoría		Categoría	
	Ha presentado	No ha presentado	Ha usado	No ha usado	Adiestrado	No adiestrado
No	50	50	10	90	15	85
%	50	50	10	90	15	85

La tabla 4 reflejó que el 57% de los estudiantes presenta dificultades a la hora de acotar la bibliografía, y entre estos, el 19% planteó no saber localizar el Localizador Uniforme de Recursos (URL).

Tabla 4. Estudiantes según dificultad en acotar las referencias bibliográficas

Categoría	Estudiantes	
	No.	%
No tengo problemas en acotar la bibliografía	43	43
No sé dónde encontrar los datos necesarios	33	33
No sé el orden de los datos	29	29
No sé cómo localizar el URL	19	19
Total	100	100

## DISCUSIÓN

Los conocimientos sobre necesidades de información están entre regular y deficiente, lo cual significa que los estudiantes antes de llegar a este nivel no han tenido preparación en este sentido, ante esta situación corresponde a la educación superior encargarse de esta tarea.

Al no tener los estudiantes conocimientos sobre cómo realizar una estrategia de búsqueda de información, no pueden tener la efectividad requerida en las tareas

orientadas por los profesores de las asignaturas de primer año. Por ejemplo, se orienta en la primera asignatura del curso, Introducción a la Estomatología, tareas de búsqueda para lo cual los estudiantes no están preparados.

A pesar de la utilización de diferentes vías y metodologías para estudiar este problema, los hallazgos (estudiantes con bajos y deficientes conocimientos para la búsqueda, recuperación y análisis de la información) reflejan la magnitud y vigencia del problema, similar a lo descrito por González y Santana Arroyo<sup>(11)</sup>, respecto a deficiencias en las habilidades y escasa cultura científica en el uso de Internet.

Para los estudiantes, conocer el significado de competencias informacionales es fundamental, pues la difícil situación que atraviesan en el momento de realizar una labor docente, al parecer, es consecuencia de carencia de habilidades que se expresará durante la actividad científica y la práctica educativa, lo que coincide con lo señalado por Sánchez Tarragó<sup>(12)</sup>.

Esto exige continuar su estudio e identificar los factores asociados a la alfabetización informacional, necesidad también planteada por el Huamani Navarro<sup>(13)</sup>, quien realizó una investigación sobre los conocimientos, prácticas y habilidades sobre la búsqueda bibliográfica y percepción estudiantil sobre la capacitación universitaria en investigación, en estudiantes de obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Perú. En cuanto al uso de los gestores bibliográficos, en particular, estudios como el de Barrios y cols.<sup>(15)</sup> también refleja que la gran mayoría de los estudiantes de medicina encuestados no conocen o no saben utilizar estas herramientas, 14 sin embargo en otras universidades nacionales, más del 50% de los estudiantes plantearon conocer los gestores bibliográficos, específicamente el Zotero.

La mayoría de los estudiantes desconoce que al finalizar el 1er año de la carrera deben ser capaces de realizar revisiones bibliográficas, aspecto que llama la atención pues sería de mucha utilidad que se supiera los objetivos que deben dominarse desde el punto de vista de la investigación para que el estudiante pueda hacer más énfasis en este tipo de tareas.

El nivel de conocimiento de los estudiantes sobre los gestores bibliográficos es muy pobre, la mayoría desconoce qué los diferentes gestores existentes, así como las ventajas de los mismos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

1. Francisco Fernández I. Una aproximación a los instrumentos metodológicos digitales: los gestores bibliográficos. RevHistContemp [Internet]. 2018 [citado 20/02/2020] 110(2): 51-82. Disponible en: [http://revistaayer.com/sites/default/files/articulos/1102ayer110\\_HistDigital\\_APons\\_MEiroa.pdf](http://revistaayer.com/sites/default/files/articulos/1102ayer110_HistDigital_APons_MEiroa.pdf)
2. Rosales Reyes SÁ, Hernández Salgado AM, Valverde Grandal O. Los gestores bibliográficos: necesidad y utilidad de su uso para los estudiantes de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez". V Jornada Científica de Educación Médica 2017. [Internet]. 2017 [citado 20/02/2020]. Disponible en: <http://www.edumed2017.sld.cu/index.php/edumed/2017/paper/view/245/60>
3. Alarcón Beleño R, Barrios Navas A, Mendoza Polo W, Pimienta Osorio J, Sánchez Sánchez P. Herramienta para el reconocimiento de referencias bibliográficas. RevInvest y Des [Internet]. 2016 [citado 20/02/2020]; 7 (1): 21-28. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific/article/view/2503>
4. Rodríguez Fleitas IY, Báez Pérez Esther, Fernández Morín J, García Suárez L. Necesidades de aprendizaje de residentes para búsqueda y referenciación bibliográfica

- del trabajo de terminación de la especialidad. Rev. Med. Electrón. [Internet]. 2016 abr [citado 20/02/2020] 38 (2) 132144. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S168418242016000200003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242016000200003&lng=es)
5. Díez J, Gullón Pedro, Fernández E. El estilo bibliográfico de Gaceta Sanitaria en los gestores de referencias bibliográficas. Gac Saint [Internet]. 2019 jun [citado 20/02/2020];33 (3) 300-301. Disponible en: <https://www.scielosp.org/articulo/gs/2019.v33n3/300-301/>
  6. Ruiz Pérez T. Gestores bibliográficos para la referenciación bibliográfica de las investigaciones científicas de enfermeros. XVII Congreso de la Sociedad Cubana de Enfermería. [Internet]. 2017 [citado 20/02/2020]. Disponible en: <http://enfermeria2017.sld.cu/index.php/enfermeria/2017/paper/view/286/33>
  7. Gallegos MC, Peralta CA, Guerrero WM. Utilidad de los Gestores Bibliográficos en la Organización de la Información para Fines Investigativos. Form Univ [Internet]. 2017 [citado 20/02/2020] 10(5). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000500009>
  8. Varón Castañeda CM. Gestores bibliográficos: recomendaciones para su aprovechamiento en la academia [Internet]. Medellín: Journals & Authors; 2017 [citado 20/02/2020]. Disponible en: [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/7607/1/VaronCastanea\\_2017\\_GestoresBibliograficos.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/7607/1/VaronCastanea_2017_GestoresBibliograficos.pdf)
  9. Cordon García JA, Martín Rodero H, Alonso Arévalo J. Gestores de referencias de última generación: análisis comparativo de RefWorks, EndNote web y Zotero. El profesional de la información [Internet]. 2009 [citado 20/02/2020]; 18(4): 445-454. Disponible en: [https://eprints.ucm.es/56094/1/memoria\\_96.pdf](https://eprints.ucm.es/56094/1/memoria_96.pdf)
  10. Rodríguez Castilla L. ¿Le resulta difícil hacer la bibliografía? Los gestores de referencias bibliográficas pueden ayudarlo? ACIMED [Internet]. 2009 [citado 20/02/2020]; 19(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_serial&pid=10249435&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_serial&pid=10249435&lng=es&nrm=iso)
  11. Duarte García E. Gestores personales de bases de datos de referencias bibliográficas: características y estudio comparativo. El profesional de la información [Internet]. 2007 [citado 20/02/2020]; 16(6): 647656. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific/issue/view/178>
  12. Sánchez Díaz M. Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. Invest Bibliot [Internet]. 2015 [citado 20/02/2020]; 29(67): 201-218. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/30775/>
  13. Huamani-Navarro M, Alegría-Delgado D, López-Sánchez M, TarquiMamani CB, Ormeño-Caisafana L. Conocimientos, prácticas y habilidades sobre la búsqueda bibliográfica y percepción estudiantil sobre la capacitación universitaria en investigación, en estudiantes de obstetricia. Educ. Med [Internet]. 2012 [citado 20/02/2020]; 14(4): 235240. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1575-18132011000400007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132011000400007)
  14. Barrios Coronel I, Vargas Viveros M, Echeverría Cuevas J, García Pérez J, Torales Benítez J. Uso de tecnologías de la información y comunicación para investigación en estudiantes de medicina paraguayos. Educación Médica Superior [Internet]. 2017 [citado 10/02/2020]; 31(4): [aprox. 15p.]. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1125/568>
  15. Rodríguez Font RJ. Concepción didáctica del proceso de formación de habilidades informacionales. Estrategia para su implementación en la carrera de Agronomía de la Universidad de Pinar del Río [Tesis de maestría en Internet]. Pinar del Río, Cuba: Universidad de Pinar del Río; 2016 [citado 12/02/2020]. Disponible en:

<https://rc.upr.edu.cu/jspui/bitstream/DICT/2351/1/Reinaldo%20Javier%20Rodr%c3%adguez%20Font.pdf>